

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所 スクエア 保護者等数(児童数) 28 回収数 13 割合 46 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			2	欲を言えば、もう少し広くてもいいかなあとは思いますが。	現在の環境を最大限活かしながら、お子様の活動スペースを敷地全体で取り、活動の幅を広げたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1		お子様の安心・安全を考慮し、できるだけ多くのスタッフの配置に努めております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	7		交流する機会は、今後検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			送迎の時に直接話してくれたり、ノートにアドバイスをもらってます。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		5	交流イベントに参加しましたが、とてもよかったです。	交流イベントの機会は設けさせていただきましたが、実際に保護者の方々と繋げることができたか、となると課題を感じます。今後、繋げられるような機会を作りたいと感じています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2		苦情受付窓口を設置し、できるだけ迅速に対応できるよう整えております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		5	6月、12月に避難訓練を実施しています。その他にも必要な訓練を検討し、実施していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。