

公表:令和6年 3 月 31 日

事業所名 CONET

保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			3	季節に応じて違った遊びが出来ているようで安心します。理想的です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		5	個々の先生方都じつくり話をしたことがないので良くわかりません。職員の人数がもう少し増えると子供達にとっても良いかなと思います。理想的です。	4月以降の資格等をお便りで発信していきます。保護者様とスタッフの交流の場を設けていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			3	理想的です。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1		1	当たり前の事ですが外に出たり物を触ったたら手洗い等がしっかりされていると思います。見ることが出来ないのが幼稚園や保育園のようにアプリで1日の様子などを共有して頂けたら安心して利用できと思う。	今後も心地良い空間、環境を作ります。今後検討していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			毎回話し合いをしたうえで決定しています。	定期的なモニタリングを実施しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2	行われています。具体的です。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1	行われています。支援に沿って行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	行われています。職員の皆様の創意工夫が素晴らしく子どもが飽きずに楽しく通うのも納得です。	今後も固定化がないように工夫をします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		8	時々別の保育所さんと交流もあると聞いています。そういう機会があるのかちょっとわかりません。入所して日が浅いのでまだわかりません。	他事業所との交流の場を設けています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1	利用時、最初にご説明して頂きました。わかりやすくご説明頂きました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16			1	書類提示の上ご説明して頂きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1	2	3	困った時など相談に乗って下さり新見にアドバイス頂きました。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができていますか	15	2			職員よっての対応の差があるように感じる。その差をなくすのは難しいので少しでも差が埋まるようになればいいと思う。ペアレントトレーニングについては親自身がまだ学ぶ体制になっていないのかなと感じています。帰りの際その日の出来事を知らせてくれます。	今後が改善に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1	2	こうしたらどう言う感情を見せていたか等利用時に教えて頂きます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	5	父母の会の活動はわかりませんがクリスマス会を開催していただき保護者の方へ会えたり子どもの様子が見れて良かったです。父母の交流は発表会等を通してその場は自然な交流ができるのが望ましいと考えますが、情報交換できる場(親子レク)があるともっとありがたいです。入所してまだ日が浅いのでわかりません。	情報交換ができる場や交流会など検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3			ほとんどの対応が迅速適切だと感じています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		3	毎月行事予定を頂いています。毎月楽しみます。毎月の活動の様子を写真つきで定期的に報告頂いておりそれを毎月毎月楽しみにしています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		1	行事予定で他の子の顔が映っていますが個人個人が悪用などしない限りは問題ないと思います。	個人情報の取り扱いには徹底しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		6		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	イベントがある土曜日に行きたいと子供が思っているも空きがなく利用できない事が多いので今後改善されたいと思う。土曜日の登所の日お弁当を作っていたら「今日はふうせんのお家に朝からいくの？ やったー！」と本当にうれしそうに喜びます。たくさんの事を学ばせて頂き感謝しています。時々ぐずったりしますが、お友達お名前を口に出したりして楽しんでるようです。楽しみそうな素振りはあるものの言動は否定のためよくわかりません。	曜日固定で契約されている方が優先となっています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	2			送迎があるのが一番ありがたいです。又、様々な場所で活動できるのも魅力的だと思います。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。