

公表:令和 5 年 3月 日

事業所名 スクエア 保護者等数(児童数) 20(22名) 回収数 10 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			4	・活動スペースを見ることがない。 ・もう少し広いほうがいいかなと感じます。	・見学は随時承っておりますが、イベントや保護者交流会等の実施を検討し、お気軽に足を運んでいただける機会を作りたいと思います。 ・施設内、限られたスペースではありますが、工夫したスペースの使い方等で、限られた空間の有効活用を図っていきたく思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	専門性とはどういう意味でしょうか？	スタッフそれぞれが、知識として、また実践経験を通して、療育への知識を深めながら、お子様一人一人と向き合いサポートしていけることが専門性だと考えます。スタッフがプロ意識を持ち、あらゆることから『学ぶ姿勢』は、療育のみならず、どのような分野でも大切なことと感じています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	4		
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				なぜ引率代が必要なのか教えてほしいです。	物価高騰により、お子様たちを引率するにあたって必要となるお金の一部を、引率代により負担いただくというものです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				下校後からどのような流れで過ごしているのかをもう少し知る手立てがあると、より理解が深まるかと思っています。	ありがとうございます。今後、より詳しくお伝えしていきます！
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	2	同じような保護者の方と交流を図れる場があると嬉しいです。	昨今は感染症の流行のため、実施することができませんでしたが、今後積極的に、保護者の方々との繋がりの場をサポートしていきたいと思っています。

目への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	1	自己評価表がどこに載っているかわかりません。	株式会社LINQのホームページにて掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				請求に関してのミスがあったので、金銭面の管理をきちんと行ってほしいです。	大変申し訳ございませんでした。データ管理や事務との情報共有を徹底するなどの対策を講じ、実施しているところです。今後ミスが起こることがないように、未然に防ぐことが出来るよう徹底していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				楽しんで通所しています！	大変うれしく思います！いつもありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				悩んでいる時にお話を聞いてくれて、きちんと考えてくれています。	こちらこそ、保護者の方々からのお話や相談、情報提供は、支援を考えていくうえでの刺激や勉強になっています。ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。