

公表:平成 4 年 3月 2日

事業所名 スクエア 保護者等数(児童数) 19 回収数 7 割合 35 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			4	スロープや手すりの設置などちゃんと見たことのないような気がします!!なので、わからないにしました。	現在、出入り口等のスロープ・手すりの設置はしておりませんが、必要に応じ、取り付けを検討していく予定です。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1	2		今後、機会を設けられるよう検討したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	1			3か月～半年に一度、モニタリングにて面談を行っています。	保護者からの相談があれば、随時相談支援を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2			保護者会に関しては、今後機会を設けられるよう検討したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				同じ名前の方がいたら、お金の事は間違えずにやってほしいです!!保護者から言われる前に気づいてほしいです!!	名前(苗字)以外で、ご家庭を間違えることがないよう、改めて話し合い、工夫させていただきました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1			同じ名前の方は気を付けてほしいです。金額見て、個人情報分かってしまうタイプなので、確認するとき1人でやっているのであれば、2人で最終確認するべきです。	同じ間違いを繰り返してしまうことがないよう、チェック人数や方法・内容をより強化しました。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				とても分かりやすく理解できています。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	とても良いと感じています。	様々な場面・災害を想定した避難訓練を定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				とても楽しく通わせていただいています！！	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				とても満足しています！！ありがとうございます！！	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。