

事業所 スクエア

保護者等数(児童数) 16(17名) 回収数 12 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			4	専門性とは、どういう意味でしょうか？例えば、PT、OT、STの先生がいることでしょうか？	専門的資格を有していることのみならず、スタッフそれぞれが、知識として、また実践経験を通して、療育への知識を深めながら、お子様一人一人と向き合いサポートしていけることが専門性だと考えます。あらゆることから『学ぶ姿勢』は、療育のみならず、どのような分野でも大切なことと感じています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			7		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				療育とは、何のためにあるのでしょうか？教えてほしいです。	お子様自身の困っていることを改善すること、長所を伸ばす中で、社会性や日常生活能力、自己肯定感の向上を図ることが、療育としてのあるべき姿なのではないかと思えます。また、保護者の方々の不安や困りに寄り添いながらも、お子様との関わり方やライフステージに合わせた対応についての相談やサポートを行うことも、療育の一つだと思えます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6				6	幼稚園に通っている子は、その時点で交流になっていると思います。実際問題、機会を作るのは難しいと思ってます。これから通う子も、交流につながっていくと思います！	保育所や認定こども園、幼稚園との交流の機会を作るのは、なかなか容易にはいかないのが現状です。現在は、施設で過ごす中で異年齢、そして様々なお子様同士の関わりをサポートすることに努めています。今後、交流・活動の機会を作ることが出来るよう、働きかけていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					イベントでの引率代を取っている事業所は、あるんですか？なぜ、引率代が必要なのか教えてください。	外出イベント引率代をいただくかいないか、事業所により判断は異なるかもしれません。物価高騰により、お子様たちを引率するにあたって必要となるお金の一部を、引率代により負担いただくというものです。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	1	3			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12					送迎時、当日の様子を知らせていただくことで、集団の中にある我が子の様子がわかったり、帰宅後の会話のヒントにもなっています。	会話のヒントになっているということで、改めて、当日の様子をお伝えすることの大切さを実感しました！今後とも、お伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	3		保護者同士が話せる機会を作ってほしいです！悩みはそれぞれ違いますが、話すだけでも、聞いてくれるだけでも、親のメンタルにもいいと思いました。	昨今は感染症が懸念となり、実践できておりませんが、今後は積極的に、取り組んでいきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					対応、いいと思います。	ありがとうございます！
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12					自己評価の結果、どこに載っているのかわかりません。	株式会社LINGQのホームページに記載しております。URLを改めて発信いたします。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				利用の料金、管理はしっかりやっていたかないと、信用問題につながると思いました。	大変申し訳ございませんでした。管理者として、現場のみならず、事務スタッフとの連携、情報共有が大切だと感じております。対策を実施しており、今後はミスのないよう、報告・確認を徹底してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			楽しい！今日も行くのと言ってくれて、嬉しいです！成長は感じています。	お子様が期待を持ち来所を楽しみにしてくださり、また、お子様の成長を共に感じる事ができ、大変うれしく思います！ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				悩んでいる時にお話を聞いてくれて、きちんと、考えてくれています。	大変恐縮です。保護者の方々よりいただく相談やお話は、スタッフ共々刺激となり、勉強になっています。いつもありがとうございます。